

## INFORME ASISTENCIAS Y SOPORTES SINAT GADM CALUMA

### 1. Objetivo:

Reportar y detallar las actividades generadas por parte del Equipo de Mesa de Ayuda, al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón CALUMA, en lo que refiere a la Asistencia y Soporte Técnico, esto conforme el Protocolo de asistencias instaurado por parte del Equipo de Mesa de Ayuda de la Unidad Ejecutora MAGAP-PRAT Programa SIGTIERRAS.

### 2. Incidencias atendidas

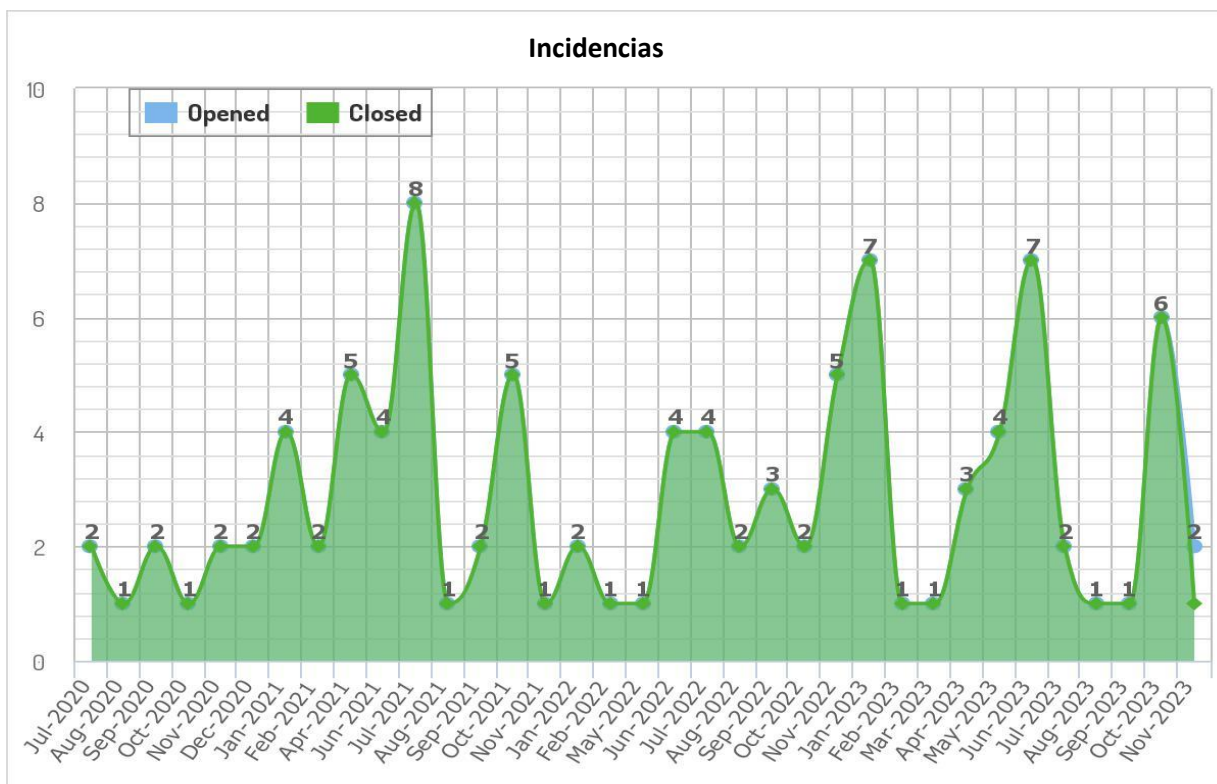
Constituyen todas las asistencias, apoyos y soportes técnicos solicitados mediante los chats de soporte SINAT, correo u oficio, remitidos por los técnicos de las diferentes áreas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón CALUMA, a partir de junio del 2020 hasta la presente fecha.

### 3. Detalle y estado de asistencias generadas:

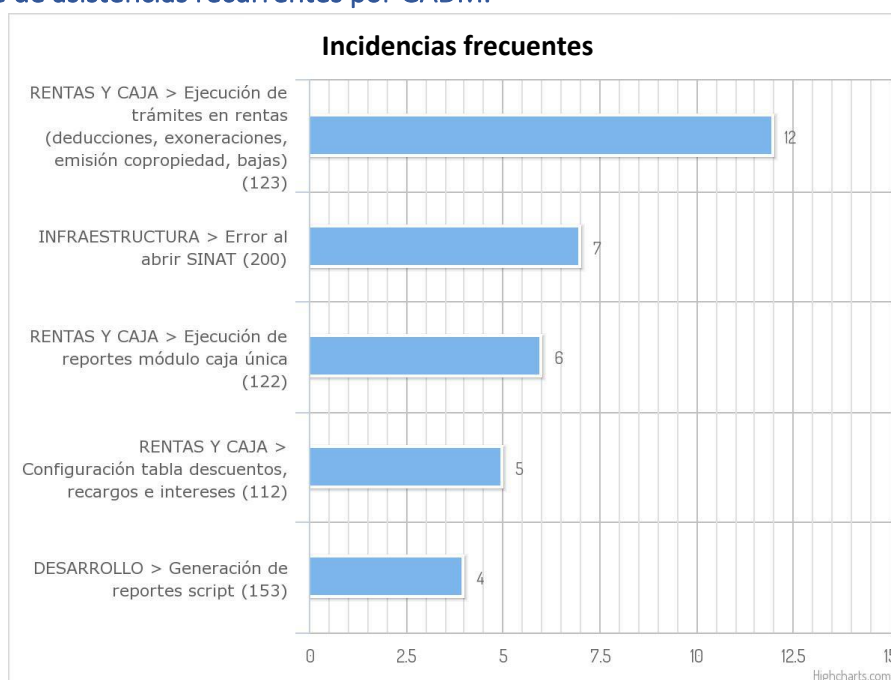
ESTADO			
Cerradas	En curso (Asignadas)	En espera	Total Incidencias
100	1	0	101




#### 4. Número de asistencias generadas por fechas.

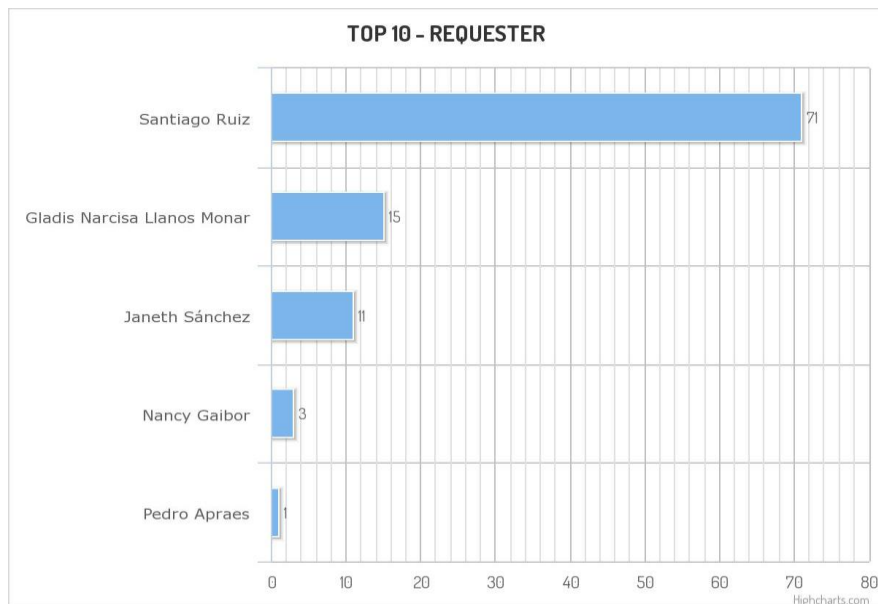


#### 5. Detalle de asistencias recurrentes por GADM.



	<b>INFORME ASISTENCIAS Y SOPORTES</b>		<b>VERSIÓN</b> 1.0
	<b>SINAT</b>		<b>FECHA REALIZACIÓN:</b> 09-11-2023
	<b>GADM CALUMA</b>		<b>IDENTIFICACIÓN:</b> MA-0015-2023
			<b>ELABORADO POR:</b> Carlos Lescano

## 6. Detalle de asistencias por funcionarios del GADM.



## CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN CAMBIO
14-05-2023	1.0	Informe Asistencias y Soportes GADM

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
Carlos Lescano Líder Mesa de Ayuda UE MAGAP PRAT	Vanessa Chimarro Coordinación Técnica UE MAGAP PRAT
09-11-2023	09-11-2023