


## INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

<b>Para</b>	Vanessa Chimarro,
<b>CC</b>	Ing. Paúl Sánchez
<b>De</b>	Domingo Betancourt
<b>Lugar y Fecha</b>	Cayambe, 23 de octubre del 2017
<b>Descripción de la situación</b>	Se comunica a GADIP-M de Cayambe por parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para servicios técnicos
<b>Trabajos realizados</b>	<p>Lunes 23 de octubre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viaje terrestre Quito – Cayambe</li> <li>• Reunión con personal de sistemas del GADIP-M de Cayambe, para convenir las tareas a realizar.</li> <li>• Se realiza la instalación y versionamiento del sistema SINAT Rural a la versión 12 de octubre del 2017, en el servidor 172.23.7.7</li> <li>• Se instala y configura el nuevo cliente de la versión 12 de octubre 2017</li> <li>• Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento del servidor y los clientes SINAT</li> </ul> <p><b>Conclusiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deja operativo funcionando el sistema SINAT con la versión del 12 de octubre del 2017 en el GADIP del Municipio de Cayambe</li> <li>• Se revisa el sistema de respaldos del servidor SINAT Rural.</li> </ul>
<b>Observaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se reinicia servidor para cambios</li> <li>• Se notifica fallas en GPS 17 04.01.13.0017, por lo que traslado a Quito para verificación</li> <li>• Se notifica entrega de impresora HP Officejet 100 Mobile Printer 07.03.03.0007, incluye cargador</li> </ul>

Atentamente,

  
 Domingo Betancourt  
 TECNICO SIGTIERRAS  
 0998057319

  
  
 Ing. Paúl Sánchez  
 DIRECTOR DE AVALUOS Y  
 CATASTROS  
 GADIP-M CAYAMBE