

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	Jenny Chuquimarca
CC	Marianela Morales
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	Cotacachi, 5 de febrero del 2016
Descripción de la situación	<p>4 febrero</p> <ul style="list-style-type: none"> Gadm de Cotacachi comunica a Mesa de Ayuda de Sigtierras la falta de operatividad del servidor SINAT. Se describe el error en el servidor con las alertas de disco dañado. Servidor no arranca Se considera el cambio de disco Los respaldos están en el servidor y se tienen hasta el miércoles 3 de febrero del 2016 Se necesita inspección en sitio para tomar una solución <p>5 febrero</p> <ul style="list-style-type: none"> Viaje en la mañana a Cotacachi, con dos discos de reemplazo Revisión del servidor Servidor no arranca. La falla es de dos discos de 300GB por lo que RAID 5 de 4 discos no se construye. Se tiene respaldos de la BDD del lunes 1 de febrero del 2016 fuera del servidor
Trabajos realizados	<p>5 febrero</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisión del servidor. Se corre aplicación de diagnostico al servidor Cambio e instalación de 2 discos que presentan error Configuración del RAID 5 para los 4 discos de 300Gb Configuración Disco duro entregado por el GADM para respaldos externos Re-instalación del Sistema SINAT en el servidor (SO, software de soporte y BDD al 1 de febrero del 2016 y sistema SINAT Pruebas de funcionamiento
Cambio de piezas	Se cambia 2 discos SAS de 300Gb (Adjunto acta)
Observaciones	No se instala la Orto-fotografía por no tener completa
Anexos	Acta entrega recepción de discos duros
Hora inicio y fin	9:00am hasta las 16:00 pm en el Gadm

Atentamente,



Domingo Betancourt
 TECNICO INFRAESTRUCTURA
 SIGTIEERAS



Heriberto Sanipatín
 JEFATURAS DE TECNOLOGIAS
 INFORMATICAS
 GADM COTACACHI



Marianela Morales
 JEFA DE AVALUOS Y CATASTROS
 GADM COTACACHI

