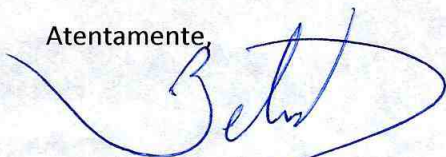
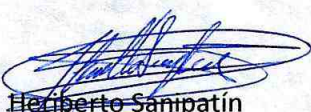



INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	Vanessa Chimarro
CC	Marianela Morales
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	Cotacachi, 3 de mayo del 2016
Descripción de la situación	<p>28 abril</p> <ul style="list-style-type: none"> Gadm de Cotacachi comunica a Mesa de Ayuda de Sigtierras fallas en el servidor de Cotacachi. Se indica alertas en discos duro Se indica error de memoria al realizar trámites El GadM de Cotacachi se compromete en enviar el servidor a la UE en Quito <p>29 abril</p> <ul style="list-style-type: none"> El servidor es enviado a Quito sin caja Se revisa el servidor, se enciende y el SO y el sistema SINAT están en operación pero existe la alarma de configuración del RAID discos
Trabajos realizados	<p>29 abril</p> <ul style="list-style-type: none"> Se saca un respaldo de la BDD y de la Ortofotografía <p>2 mayo</p> <ul style="list-style-type: none"> Se procede a la limpieza de los contactos de los discos y memoria RAM del servidor Se reconfigurara en RAID 5 los discos del servidor Se reinstala el Sistema Operativo y el SINAT Se sube la última BDD registrada al 28 de abril del 2016 <p>3 mayo</p> <ul style="list-style-type: none"> Viaje en la mañana a Cotacachi con servidor sin caja Instalación del servidor físico en el rack Configuración del servidor con ips del GADM Revisión del servidor. Se corre aplicación de diagnostico al servidor Configuración del sistema de respaldos Configuración de Usuarios Pruebas de funcionamiento
Cambio de piezas	Ninguna
Observaciones	Se instala la Orto-fotografía Urbana,
Anexos	
Hora inicio y fin	9:30am hasta las 13:00 pm en el Gadm

Atentamente,


 Domingo Betancourt
 TECNICO INFRAESTRUCTURA
 SIGTIEERAS


 Heriberto Sanipatin
 JEFATURAS DE TECNOLOGIAS
 INFORMATICAS
 GADM COTACACHI


 Marianela Morales
 JEFA DE AVALUOS Y CATASTROS
 GADM COTACACHI

