

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	Vanessa Chimarro,
CC	Danny Betancourt
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	Nangaritza, 23 de noviembre del 2017
Descripción de la situación	Se comunica a Gadm de Nangaritza por parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para servicios técnicos
Trabajos realizados	<p>Miércoles 22 de noviembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viaje terrestre Quito – Nangaritza • Pernocta en Nangaritza <p>Jueves 23 de noviembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión con personal de sistemas del GADM, para convenir las tareas a realizar. • Se revisa la instalación física del servidor. Se configura el raid de los discos. • Se realiza la instalación y configuración del Sistema Operativo Ubuntu 14.04 en el servidor físico. • Instalación del VMware workstation 12 • Versionamiento de servidor SINAT Urbano con la versión de 12 de noviembre del 2017 • Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento de servidor • Configuración Teamviewer 12 en servidor físico 192.168.254.150 325294966 1903_sinat • Configuración Teamviewer 12 en servidor virtual Sinat Urbano 192.168.254.151 325281053 1903_sinat <p>Viernes 24 de noviembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firma de Acta de instalación • Capacitación de instalación • Instalación y pruebas de configuración del cliente Sinat • Entrega de manual al personal Técnicos de Sistemas del GADM de Nangaritza en lo referente a prendida y apagada del servidor <p>Conclusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se deja operativo funcionando el servidor SINAT con la versión del noviembre en el GAD Municipal de Nangaritza • Se socializa el manejo del servidor para la prendida y apagada del servidor

	<ul style="list-style-type: none"> • Se deja operativo el sistema iDRAC del servidor • El servidor cumple con los requerimientos para la óptima operatividad del sistema SINAT Urbano
Observaciones	<p>Datos departamento de Sistemas</p> <p>Danny Betancourt dannnnny_1@yahoo.es 0997181325 Usuario y clave sinat: root / sinat2013sinat</p> <p>Configuración iDRAC</p> <p>Reiniciar servidor</p> <p>Digitar F2 – iDRAC settings – Network settings -- IPV4 settings – Ingresar ip para servicio de iDRAC -- Back --- User configuration --- ingresar clave de usuario administrador --- root/dnh99980 Ip 192.168.254.152</p> <p>Reiniciar servidor</p> <p>Prendida y apagada del servidor</p> <p>Para apagar: Consultar con usuarios del Sistema SINAT factibilidad para apagar servidor.</p> <p>Considerar:</p> <p>Para apagar o reiniciar la máquina física 192.168.254.150, siempre se apagará primero la máquina virtual, 192.168.254.151</p> <p>La máquina virtual se puede reiniciar o apagar sin afectar al servidor físico.</p> <p>APAGADO O REINICIO DE LA MAQUINA VIRTUAL</p> <p>Ingresar al servidor virtual SINAT URBANO 192.168.254.151 mediante SSH Secure Shell o Putty Usuario: root Clave: dnh99980</p> <p>Ingresar al terminal y digitar: init 0</p> <p>La máquina se apagará en 3 minutos</p> <p>En caso de reinicio de la máquina digitar: init 6</p> <p>Si el apagado es directo en el servidor :</p>

Click en ícono  e ingresar al servidor virtual Urbano:

Usuario: sinat

Clave: dnhrj1

Ir a Sistema – Apagar - Aceptar

APAGADO O REINICIO DE LA MAQUINA FISICA

Luego de apagar el servidor virtual Sinat Urbano

Ir a la esquina superior derecha , click símbolo de configuración, click en Apagar

Ingresar al servidor virtual SINAT URBANO 192.168.254.150 mediante SSH Secure Shell o Putty

Usuario: sinat

Clave: dnhrj1

Digitar *su e ingresar dnhrj1*

Ingresar al terminal y digitar:

init 0

La máquina se apagará en 3 minutos

En caso de reinicio de la máquina digitar:

init 6

ENCENDIDO DEL SERVIDOR

Para prender o reiniciar el servidor físico, ir al servidor físico y esperar que el servidor se inicie hasta que aparezca la pantalla de inicio. En caso de que no inicie automáticamente, digitar:

Usuario: sinat

Clave: dnhrj1

Esperar 3 minutos hasta que en la pantalla se despliegue el Escritorio de inicio, verificar que el servicio de TeamViewer esté arriba.

Encendido máquina virtual SINAT URBANO:

Ir a barra lateral

Dar click en Aplicaciones VMware Workstation 

Dar click en srv_urbano y esperar 3 minutos hasta que se inicie el servidor

Atentamente,



Domingo Betancourt
TECNICO SIGTIERRAS
0998057319



Danny Betancourt
TECNICO DE SISTEMAS
GADM de NANGARITZA



Gobierno Autónomo
Descentralizado de Nangaritza
ZAMORA CHINCHIPE ECUADOR

DIRECCION DE PLANIFICACION