

## INFORME DE SOPORTE TÉCNICO


<b>Para</b>	Vanessa Chimarro,
<b>CC</b>	César Aldeán B.
<b>De</b>	Domingo Betancourt
<b>Lugar y Fecha</b>	Paltas, 15 de septiembre del 2017
<b>Descripción de la situación</b>	Se comunica a Gadm de Paltas por parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para servicios técnicos
<b>Trabajos realizados</b>	<p>Martes 12 de septiembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viaje terrestre Catamayo - Paltas</li> <li>• Reunión con personal de sistemas del GADM , , para convenir las tareas a realizar.</li> <li>• Se realiza la instalación y configuración de máquina virtual urbana para capacitación de SINAT URBANO</li> <li>• Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento de servidor virtual</li> <li>• Viaje Platas – Catamayo</li> </ul> <p>Miércoles 13 de septiembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viaje terrestre Catamayo - Paltas</li> <li>• Optimización de red LAN de Paltas. Se instala switch con puertos de 1Gb para mejorar el acceso al sistema.</li> <li>• Se elimina switch cascada en la red LAN.</li> <li>• Se reconfigura router Mikrotik de CNT. La nueva configuración se la realiza en conjunto con CNT y el Gadm de Paltas</li> <li>• Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento de servidor virtual</li> <li>•</li> </ul> <p>Jueves 14 de septiembre 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elimina del Server DHCP del municipio.</li> <li>• Se reconfigura los Access Point</li> <li>• Pruebas de conectividad</li> <li>• Se instala Ortofoto en servidor de SINAT Urbano</li> </ul> <p>Viernes 15 de setiembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se instala access point y servidor de DHCP</li> <li>• Optimización de servidor para inicio de Teamviewer 12</li> <li>• Pruebas de instalación y configuración de escritorio remoto control123</li> <li>•</li> </ul> <p><b>Conclusiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deja operativo funcionando la máquina virtual con el sistemas SINAT URBANO en el GAD Municipal de Paltas</li> <li>• Se optimiza la red LAN para un mejor funcionamiento de la red.</li> <li>• Se socializa el manejo del servidor para la prendida y apagada del servidor</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se revisa las conexión UPS de servidor</li><li>•</li></ul>
<b>Observaciones</b>	0987741303 César A. Aldeán B. Alfredo Sigchos 0969407846  TW 630162 270 /5731

Atentamente,

  
Domingo Betancourt  
TECNICO SIGTIERRAS



  
César A. Aldeán B.  
ANALISTA INFORMATICO  
GADC PALTAS