

## INFORME ASISTENCIAS Y SOPORTES SINAT GADM PINDAL

### 1. Objetivo:

Reportar y detallar las actividades generadas por parte del Equipo de Mesa de Ayuda, al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón PINDAL, en lo que refiere a la Asistencia y Soporte Técnico, esto conforme el Protocolo de asistencias instaurado por parte del Equipo de Mesa de Ayuda de la Unidad Ejecutora MAGAP-PRAT Programa SIGTIERRAS.

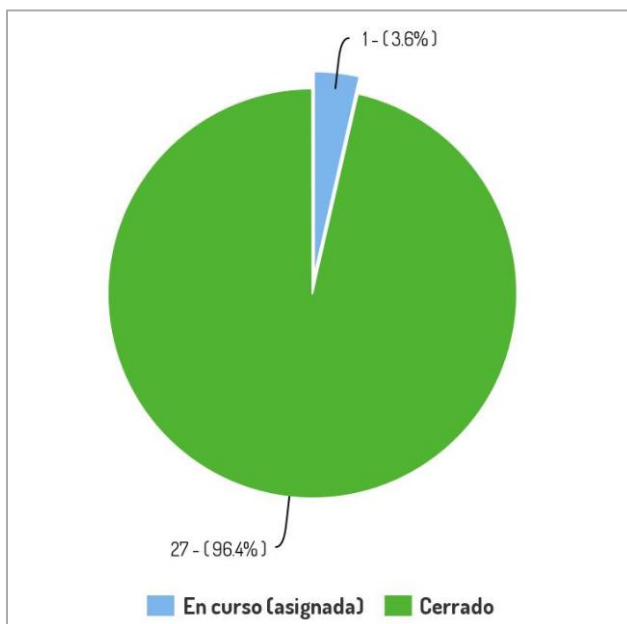
### 2. Incidencias atendidas

Constituyen todas las asistencias, apoyos y soportes técnicos solicitados mediante los chats de soporte SINAT, correo u oficio, remitidos por los técnicos de las diferentes áreas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pindal, a partir de junio del 2020 a la presente fecha.

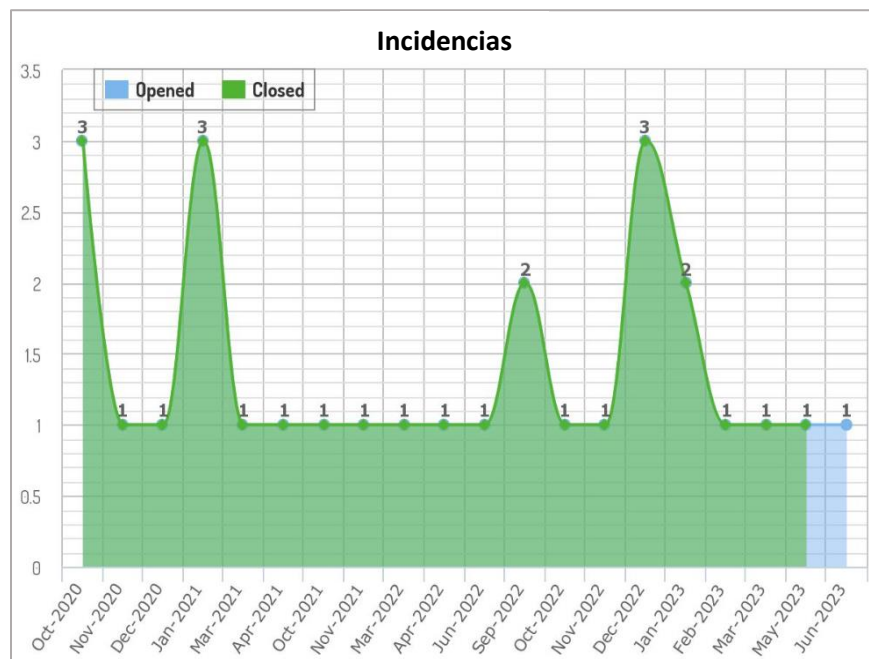
### 3. Detalle y estado de asistencias generadas:

ESTADO			
Cerradas	En curso (Asignadas)	En espera	Total Incidencias
27	0	1	28

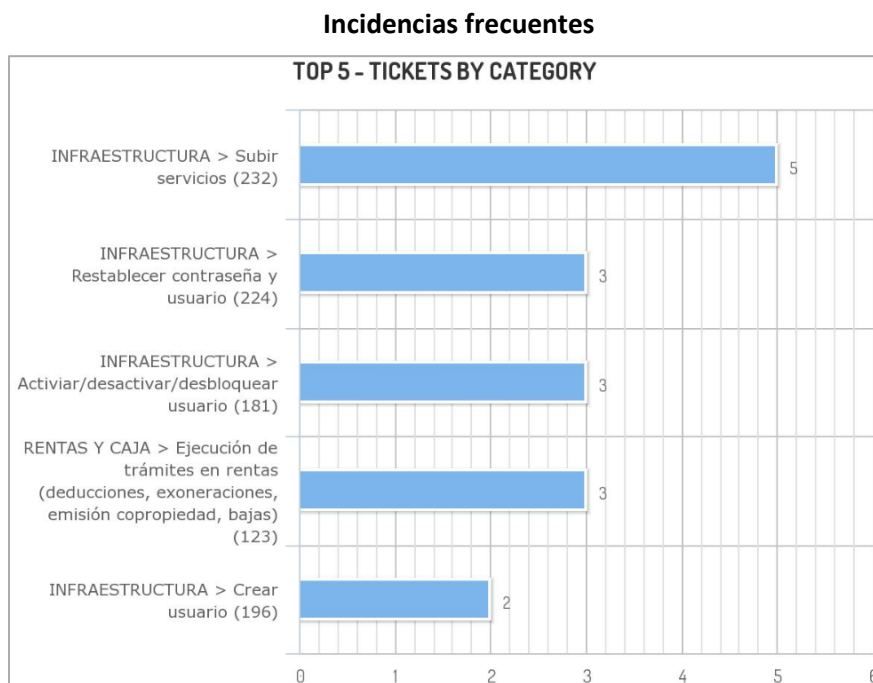
**ESTADO INCIDENCIAS**



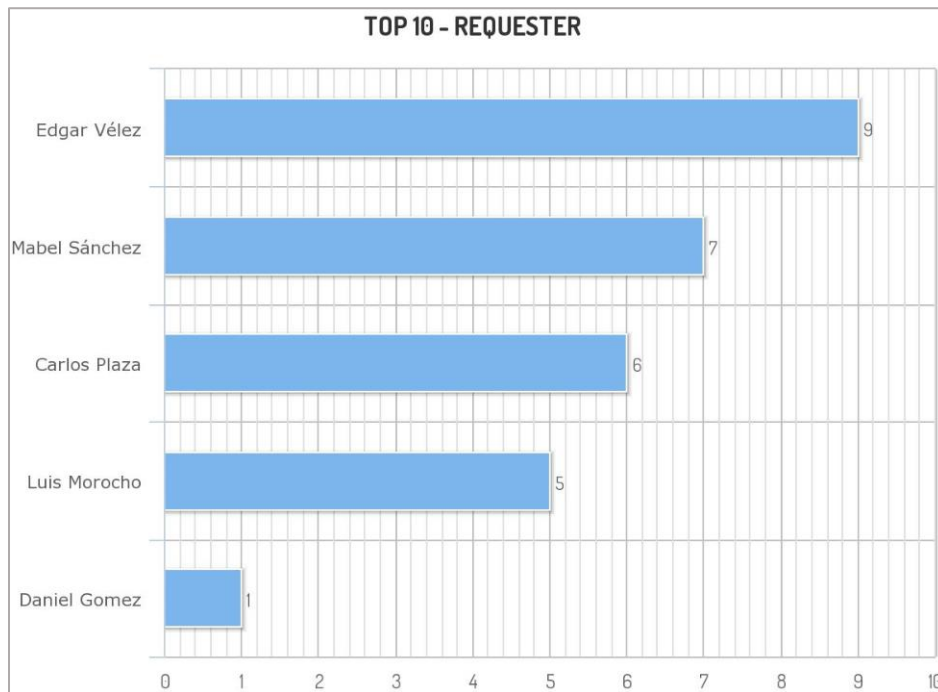
#### 4. Número de asistencias generadas por fechas.



#### 5. Detalle de asistencias recurrentes por GADM.



## 6. Detalle de asistencias por funcionarios del GADM.



## CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN CAMBIO
14-05-2023	1.0	Informe Asistencias y Soportes GADM

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Dirección Técnica	Carlos Lescano Líder Mesa de Ayuda UE MAGAP PRAT	Vanessa Chimarro Coordinación Técnica UE MAGAP PRAT
28-06-2023	28-06-2023	28-06-2023