

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	Vanessa Chimarro, Gonzalo Espinoza
CC	Lucy Arias
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	Pedro Moncayo, 4 de agosto del 2017
Descripción de la situación	Se comunica a Gadm de Pedro Moncayopor parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para reinstalación del SINAT en nuevo servidor
Trabajos realizados	<p>Viernes 4 de agosto del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viaje terrestre en la mañana a Pedro Moncayo • Reunión con personal de sistemas del GADM ,Gonzalo Espinoza, para convenir las tareas a realizar. • Se realiza la instalación física del nuevo servidor • Se realiza el cambio de RAID en el antiguo servidor • Se instala nuevamente el sistema SINAT incluido módulo de integración en los dos servidores, físico 192.168.46.105 y virtual 192.168.10.7 • Se realiza pruebas de operatividad del sistema en la máquina física y en la máquina virtual. • Se configura la máquina de Pruebas para lo cual se crea una máquina virtual de pruebas 192.168.46.7 con la cual se realizará el desarrollo de la nueva integración • En la nueva máquina virtual, instalada en el servidor HP Proliantde Sinat, también se realizarán pruebas de Valoración <p style="text-align: center;">INSTALACIÓN</p> <p>Antecedentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • El GADM comunica el martes 1 de agosto fallas en el sistema SINAT • Se realiza una inspección remota y se encuentra las siguientes novedades: <ul style="list-style-type: none"> ○ No sube correctamente la la mvplatform ○ Problemas con la Base de Datos ○ No se puede realizar respaldos de la Base de datos sinat_final_cantonal, detectando un problema en los bloques del disco • Se solicita al Administrador de Sistemas verificar físicamente el status de los discos duros, con lo que se detecta error en uno de ellos • Se considera que el servidor ya no tiene garantía por lo que el cambio del disco se lo realizará por parte del GADM de Pedro Moncayo • Para poder seguir en producción la Unidad Ejecutora MAGAP-PRAT entrega un servidor HP-Proliant , el cual es configurado para que funcione el SINAT

	<p>Tareas realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la instalación física del nuevo servidor HP-Proliant • Se realiza el cambio de RAID en el antiguo servidor • Se instala una nuevamente máquina virtual con el sistema SINAT incluido módulo de integración en los dos servidores, físico 192.168.46.105 y virtual 192.168.10.7 • Se realiza pruebas de operatividad del sistema en la máquina física y en la máquina virtual. • Se configura la máquina de Pruebas para lo cual se crea una máquina virtual de pruebas 192.168.46.7 con la cual se realizará el desarrollo de la nueva integración • En la nueva máquina virtual, instalada en el servidor HP Proliant de Sinat, también se realizarán pruebas de Valoración • Se configura el sistema de respaldos • Se realiza pruebas de operatividad del sistema SINAT <p>COMPROMISOS</p> <p>Por parte del Sigtierras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte remoto hasta estabilizar <p>Por parte del GADM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar el funcionamiento del servidor • Controlar los respaldos diarios del Sistema Sinat • Comunicar a la Unidad Ejecutora en caso de novedades. <p>Conclusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se deja operativo el sistema SINAT en el GADM de Pedro Moncayo • Se deja lista la máquina virtual de pruebas para valoración y pruebas de integración
Observaciones	

Atentamente,


 Domingo Betancourt
 TECNICO SIGTIERRAS


 Gonzalo Espinoza
 TECNICO SISTEMAS
 GADM P. MONCAYO