

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	Vanessa Chimarro,
CC	Diego Erazo R.
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	San Pedro de Huaca, 25 de octubre del 2017
Descripción de la situación	Se comunica a Gadm de Huaca por parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para servicios técnicos
Trabajos realizados	<p>Miércoles 25 de octubre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viaje terrestre Quito – San Pedro de Huaca • Reunión con personal de sistemas del GADM, para convenir las tareas a realizar. • Se realiza la instalación y versionamiento de servidor SINAT Rural con la versión del 12 de octubre del 2017 • Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento de servidor • Se revisa configuración Teamviewer en servidor físico 192.168.0.211 • Soporte capacitación • Entrega de manual al personal Técnicos de Sistemas del GADM de San Pedro de Huaca en lo referente a prendida y apagada del servidor • Se configura NAS para respaldos diarios 192.168.0.1, \\SERVIDOR\\fsinat\ • Configuración de respaldos diarios del servidor SINAT Rural 192.168.0.211 • <p>Conclusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se deja operativo funcionando el servidor SINAT con el sistemas SINAT 12 de octubre en el GAD Municipal de Huaca • Se optimiza el sistema de respaldos de los servidores SINAT Rural • Se socializa el manejo del servidor para la prendida y apagada del servidor • Se deja operativo el respaldo diario para servicio de respaldos diarios 192.168.0.1
Observaciones	<p>Datos departamento de Sistemas</p> <p>Diego Erazo diegoe@huaca.gob.ec 0989406553 Giotto Guerra conalar.g@gmail.com 0989114735</p>

ANEXO SERVIDOR

Prendida y apagada del servidor

Para apagar:

Consultar con usuarios del Sistema SINAT factibilidad para apagar servidor.

Considerar:

APAGADO O REINICIO DE LA MAQUINA FISICA

Ingresar al servidor 192.168.0.211 mediante SSH Secure Shell o Putty

Usuario: root

Clave: dnh99980

En caso de reinicio de la máquina digitar:
init 6

La máquina se reiniciará en 4 minutos

En caso de apagado, ingresar al terminal y digitar:
init 0

La máquina se apagará en 3 minutos

ENCENDIDO DEL SERVIDOR

Para prender o reiniciar el servidor físico, ir al servidor físico y esperar que el servidor se inicie hasta que aparezca la pantalla de inicio. En caso de que no inicie automáticamente, digitar:

Usuario: sinat

Clave: dnhrj1

Esperar 3 minutos hasta que en la pantalla se despliegue el Escritorio de inicio, verificar que el servicio de TeamViewer esté arriba.

Atentamente,



Domingo Betancourt
TECNICO SIGTIERRAS
0998057319



Diego Erazo
TECNICO DE SISTEMAS
GADM de SAN PEDRO DE HUACA