

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	Vanessa Chimarro,
CC	Juan Carlos Veintimilla
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	Sozoranga , 6 de septiembre del 2017
Descripción de la situación	Se comunica a Gadm de Sozoranga por parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para mantenimiento del plotter e instalación de máquina virtual para capacitación de Rentas
Trabajos realizados	<p>Martes 5 de septiembre del 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viaje terrestre en la mañana a Sozoranga • Reunión con personal de sistemas del GADM , Glenda Astudillo, para convenir las tareas a realizar. • Se realiza el arreglo, cambio y la re-instalación del plotter • Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento del plotter • Se instala la máquina virtual en una laptop por problemas en versión del servidor <p>Miércoles 6 de septiembre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viaje terrestre en la mañana a Sozoranga • Reunión con personal de sistemas del GADM , Glenda Astudillo, para convenir las tareas a realizar. • Se realiza pruebas de configuración y se prueba funcionamiento del plotter • Se instala nueva versión de VMware en servidor • Se instala máquina virtual en servidor para prácticas <p>Tareas realizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza el mantenimiento y la instalación de la nueva tarjeta controladora del plotter HP-Proliant • Se realiza la reconfiguración del plotter y la instalación de los drivers en las máquinas controladores • Se instala una nuevamente con la ip 10.1.20.27 • Se realiza pruebas de operatividad del sistema en la máquina física al plotter. <p>Versionamiento servidor Sinat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se actualiza el kernel del servidor , compatible con versión de vmware • Se instala configura vmware 12.5 • Se configura servidor virtual de capacitación 10.20.1.193 con la versión julio 2017 • Se instala en Pc's nuevo cliente versión julio 2017 • Se hace seguimiento y soporte en la capacitación • Se instala máquina virtual en servidor

	Conclusiones <ul style="list-style-type: none">• Se deja operativo el plotter en el GADM de Sozoranga• Se instala en las máquinas clientes el software de impresión• Se instala VMware 12 en servidor• Se deja copiada y funcionando la máquina virtual.
Observaciones	

Atentamente,


Domingo Betancourt
TECNICO SIGTIERRAS


Juan Carlos Veintimilla
TECNICO SISTEMAS
GADM SOZORANGA