


INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Para	César Moreira Zambrano
CC	Vanessa Chimarro, Ing. Martha Rivas M.
De	Domingo Betancourt
Lugar y Fecha	Tosagua, 28 de julio del 2016
Descripción de la situación	<ul style="list-style-type: none"> Se comunica a Gadm de Tosagua, por parte de la Mesa de Ayuda de Sigtierras la visita para poner operativo el servidor SINAT. Se coordina viaje al GADM en horas de la mañana del 27 de julio del 2016 Se considera re-instalación, configuración y puesta en marcha del SINAT Se necesita inspección en sitio para tomar una solución
Trabajos realizados	<ul style="list-style-type: none"> Viaje en la mañana a Tosagua Reunión con personal de sistemas del GADM para convenir tareas a realizar Revisión del servidor y estaciones de trabajo Se encuentra al servidor desconectado por falta de capacidad de UPS. Se instala UPS de 1KVA, de una estación de trabajo, entregada por Sigtierras Se realiza la reconexión de las estaciones de trabajo para que funciones con 1 solo UPS con el Técnico Gabriel Roca M. Se instala UPS en DataCenter provisional de Tosagua Se conecta servidor a nuevo UPS. Se realiza la reconexión de la red LAN y WAN reactivando el servicio de iDRac . Se reconfigura los servicios de servidor, queda servidor operativo Se configura cliente SINAT en estaciones de trabajo conjuntamente con personal técnico (César Moreira) del GADM Instalación y configuración de cliente en máquinas para capacitación. Se configura scripts para respaldos de la BDD diario y semanal Pruebas de funcionamiento Se realiza la observación de los equipos y servicios que faltan por entregar al GAD municipal de Tosagua, como el disco duro externo Capacitación rápida de respaldo de base de datos, creación de usuarios y encendido y apagado del servidor Monitoreo de respaldos Configuración de cliente Sinat para Linux en el servidor <p>COMPROMISOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega urgente de Disco duro externo. La entrega se la realizará por medio de Servientrega o Correos del Ecuador a nombre de César Moreira Zambrano CI: 131195814-2, en las oficinas de Servi-entrega Tosagua o a la

	<p>dirección: Tosagua Bypas-Paso Lateral Vía al Tambo Edificio de la Universidad Laica Eloy Alfaro Manabí, extensión Chone paralelo Tosagua. Primer Piso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega y configuración de Anexos del GADm de Tosagua • Confirmar por parte de la Ing. Martha Rivas la coordinación de la capacitación con Sigtierras Quito.
Observaciones	Falta Anexos del GADm

Atentamente,



Domingo Betancourt
TECNICO INFRAESTRUCTURA
SIGTIEERAS

César Moreira
JEFE TECNICO DE GESTION DE
TECNOLOGIA Y SISTEMAS
GADM TOSAGUA


Ing. Martha Rivas M.
JEFA DE AVALUOS Y CATASTROS
GADM TOSAGUA

